

Bezorgwijzer / algemene voorwaarden

Bereid je voor op de bezorging van je meubels

Gefeliciteerd met je aankoop! Binnenkort bezorgen wij je meubels. Om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt, hebben we een aantal praktische afspraken, tips en voorwaarden voor je op een rij gezet. Zo weet je precies wat je kunt verwachten en hoe je je het beste kunt voorbereiden.

1. Bezorgafpraak

- Je hebt van ons een bezorgdatum ontvangen. We proberen zo nauwkeurig mogelijk te zijn, maar houd er rekening mee dat er altijd afwijkingen kunnen zijn door verkeer of omstandigheden onderweg.
- Zorg dat er iemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen en de eventuele reboursbetaling te voldoen. Je kunt bij de bezorgers pinnen en/of overschrijven. Bankpassen hebben standaard een limit, zorg er indien nodig voor dat deze aangepast is op de betaling. Let op: bij betalingen met een creditcard kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

2. Bereikbaarheid van de woning

- Controleer of onze bakwagen bij jouw adres kan komen. Denk hierbij aan smalle straten, paaltjes of parkeerbeperkingen.
- Reserveer indien nodig een parkeerplek voor de deur, zodat we snel en veilig kunnen lossen.
- We bezorgen meubels maximaal tot 3 verdiepingen via een gemeenschappelijke trap mits en tenzij de meubels voldoen aan de bepaalde maten en gewichten. In de winkel geeft u aan hoe de situatie bij de woning is zodat we op voorhand weten hoe de situatie is en er de juiste feedback op kunnen geven. In veel gevallen is een verhuislift een goede oplossing.
- meubels worden niet in een woning naar een verdieping gebracht met uitzondering van bedden/boxsprings.
- ASD Tilburg BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schades die ontstaan anders dan door ernstig verwijtbaar handelen. Je mag uiteraard van ons verwachten dat we ons uiterste best doen maar wij moeten op een normale manier de bezorging kunnen uitvoeren.

3. Doorgang in huis

- Meet vooraf of de meubels door deuren, gangen, liften en trappen passen.
- Maak de route vrij van obstakels (zoals kapstokken, vloerkleden, lampen of decoratie).
- Bescherm uw vloeren. Uiteraard geldt het voor alle vloeren maar Gietvloeren en houten vloeren in het bijzonder. Sommige vloeren zijn dusdanig kwetsbaar dat er bij normaal

gebruik al een verhoogd risico op sporen is. wij moeten op een normale manier en met de hulpmiddelen die er voor bestaan zoals een steekwagen of hondje de meubels naar de juiste locatie kunnen brengen. ASD Tilburg bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schades aan vloeren tenzij er door ASD verwijtbaar is gehandeld. wij adviseren dan ook om altijd stukloper te plaasten op de plekken waar de meubels geleverd worden.

- Indien we een bed of boxspring komen bezorgen inclusief montage en deze naar boven brengen zorg er dan voor dat er geen obstakels en of fotolijsten/schilderijen in het trapgat hangen.

4. de verschillende soorten leveringen.

- ASD Tilburg werkt in opdracht van de winkel waar u de meubels gekocht heeft, u heeft dan ook met de winkel de afspraak gemaakt over het soort levering.
- Bij een drempellevering worden de artikelen aan de eerste deur van het gebouw aan u afgegeven.
- Bij een drop off levering worden de meubels in de woning naar de plaats van bestemming gebracht. Let op; afhankelijk van de gemaakte afspraken kan het zijn dat er in sommige gevallen extra kosten in rekening worden gebracht.
- Bij een full service worden alle meubels naar de plaats van bestemming gebracht. Uitgepakt en gemonteerd, uiteraard worden alle verpakkingsmaterialen weer meegenomen.

5. Controle bij levering

- Controleer de meubels direct bij ontvangst op schade of ontbrekende onderdelen.
- U tekent voor een goede ontvangst van de meubels.

7. Als je niet thuis bent

- Als er niemand aanwezig is op de afgesproken tijd, moeten we helaas opnieuw bezorgkosten rekenen voor een tweede levering.

8. Annuleren

- In onze planning werken we ruim vooruit. Daarom wijzen wij u erop dat het annuleren of verplaatsen van een geplande order mogelijk is tot 5 werkdagen vóór de leverdatum.
- Bij annuleringen binnen deze 5 werkdagen zijn wij genoodzaakt het volledige bezorgtarief (inclusief eventuele kosten voor de verhuislift) in rekening te brengen.

9. Tips voor een zorgeloze bezorging

- Zorg dat er iemand aanwezig is die beslissingen kan nemen (waar de meubels moeten komen).
- Zet huisdieren apart zodat ze niet in de weg lopen of kunnen ontsnappen.
- Houd je telefoon bij de hand zodat onze bezorgers je kunnen bereiken.
- Ruim de plek waar de meubels moeten komen alvast leeg, zodat we meteen kunnen plaatsen.
- Twijfel je toch nog of de doorgangen in de woning groot genoeg zijn stuur dan een mail met foto's naar planning@asdbezorgservice.com

Belangrijkste punten in het kort

- Zorg dat er iemand aanwezig is bij de levering om de meubels in ontvangst te nemen en eventuele betalingen te voldoen.
- Controleer vooraf of onze bakwagen bij de locatie kan komen.
- Controleer of de meubels “op een normale manier” naar binnen kunnen.
- Maak de route en ruimte waar de meubels komen vrij van obstakels en spullen.
- Bescherm kwetsbare vloeren met bijvoorbeeld stukloper.
- Zorg dat u het eventuele limit voor de betaling heeft aangepast.
- Huisdieren graag apart houden tijdens de bezorging.
- Controleer de meubels direct bij levering op schade of ontbrekende onderdelen, u tekent daarna voor ontvangst.
- Bent u niet thuis op het afgesproken moment? Dan rekenen we nieuwe bezorgkosten voor een tweede levering.

 planning@asdbezorgservice.com