



## Algemene voorwaarden – ASD Tilburg B.V.

---

### Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, zowel in enkelvoud als in meervoud, in de navolgende betekenis gehanteerd, voor zover uit de context of strekking van de bepalingen niet anders blijkt:

1. **ASD Tilburg B.V.:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Heieinde 13, 5047 SX Tilburg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84916117, handelend als logistieke dienstverlener gespecialiseerd in opslag, bezorging en montage van meubels en andere goederen.
  2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ASD Tilburg B.V. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
  3. **Consument:** de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, die handelt als natuurlijke persoon en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  4. **Overeenkomst / Opdracht:** iedere tussen ASD Tilburg B.V. en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarbij ASD Tilburg B.V. zich verbindt tot één of meer van de volgende diensten:
    - vervoer en bezorging van goederen;
    - montage van meubels of andere goederen;
    - tijdelijke opslag van goederen;
    - overige logistieke en ondersteunende diensten zoals overeengekomen in de specifieke overeenkomst.
  5. **Goederen:** alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst en door ASD Tilburg B.V. worden vervoerd, bezorgd, gemonteerd of opgeslagen.
  6. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie die op een duurzame manier kan worden opgeslagen, waaronder e-mail.
  7. **Leveringsadres:** de locatie waar de goederen door ASD Tilburg B.V. worden afgeleverd zoals opgegeven door de opdrachtgever.
  8. **Transportdocumenten:** alle documenten die betrekking hebben op het vervoer, de levering en opslag van goederen, zoals pakbonnen en vrachtbrieven.
-



## Artikel 2 | Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ASD Tilburg B.V. en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen ASD Tilburg B.V. en de opdrachtgever.
  2. In geval de overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer van goederen over de weg, zijn naast deze algemene voorwaarden ook het CMR-verdrag (het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, Genève 1956) en, voor zover van toepassing, de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en het CMR-verdrag prevaleert het CMR-verdrag.
  3. Voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing op de overeenkomst met ASD Tilburg B.V.
  4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien een afwijking is overeengekomen, prevaleert deze afwijking boven de desbetreffende bepaling in deze algemene voorwaarden.
  5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar blijken te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een vervangende regeling treffen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling.
-



### **Artikel 3 | Aanbod en totstandkoming van overeenkomsten**

1. Elk aanbod van ASD Tilburg B.V. is vrijblijvend, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. ASD Tilburg B.V. is te allen tijde niet verplicht een opdracht te accepteren.
  2. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van ASD Tilburg B.V. dat een duidelijke fout of vergissing bevat.
  3. Een aanbod van ASD Tilburg B.V. geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten. Voor zover er geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden wel van toepassing op vervolgovereenkomsten, zonder dat ASD Tilburg B.V. deze opnieuw aan de opdrachtgever hoeft te verstrekken.
  4. Iedere overeenkomst komt tot stand door een aanbod van ASD Tilburg B.V. en de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van ASD Tilburg B.V., ontstaat er geen overeenkomst op basis van deze afwijkende aanvaarding, tenzij ASD Tilburg B.V. uitdrukkelijk anders aangeeft. ASD Tilburg B.V. behoudt zich het recht voor pas uitvoering aan een overeenkomst te geven nadat de opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst of verklaring van akkoord, opgesteld door ASD Tilburg B.V., heeft ondertekend.
  5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever blijft daarnaast persoonlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
-



#### **Artikel 4 | Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is verplicht om, zowel gevraagd als ongevraagd, alle informatie die redelijkerwijs relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en op de door ASD Tilburg B.V. voorgeschreven wijze te verstrekken. De opdrachtgever garandeert dat alle verstrekte informatie volledig en correct is.
  2. Daarnaast dient de opdrachtgever ASD Tilburg B.V. alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te faciliteren en te optimaliseren.
  3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventuele goedkeuringen van derden die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart ASD Tilburg B.V. tegen alle aanspraken van derden in verband met het ontbreken van dergelijke goedkeuringen.
  4. Indien de overeenkomst (mede) betrekking heeft op het vervoeren van goederen door ASD Tilburg B.V., zorgt de opdrachtgever ervoor dat de goederen op de afgesproken tijd en plaats beschikbaar zijn voor ophalen door ASD Tilburg B.V., en dat deze, in geval van levering, op de afgesproken tijd en plaats afgeleverd kunnen worden. Indien de overeenkomst opslag van goederen betreft, zorgt de opdrachtgever ervoor dat de goederen bij aanvang van de overeenkomst correct en op tijd bij de opslaglocatie aanwezig zijn.
  5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel of enige andere informatieverplichting niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is ASD Tilburg B.V., onverminderd andere rechten uit deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade, vertraging of extra kosten worden aan de opdrachtgever doorberekend.
-



## **Artikel 5 | Bijzondere bepalingen voor het vervoeren en bezorgen van goederen**

1. In aanvulling op artikel 4 is de opdrachtgever, indien de overeenkomst het vervoer van goederen betreft, verplicht ASD Tilburg B.V. alle informatie te verstrekken waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van belang is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Dit betreft onder andere gegevens over de aard, het volume, het gewicht, de behandeling van de goederen en de benodigde tijdsduur. ASD Tilburg B.V. behoudt zich het recht voor de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren.
2. ASD Tilburg B.V. behoudt zich het recht voor om antieke goederen, zeer kwetsbare goederen (zoals artikelen van glas), kunstwerken en slecht verpakte goederen niet te vervoeren. Onder slecht verpakte goederen vallen ook meubels die slechts in folie zijn verpakt (vaak showroommodellen). Indien opdrachtgever en ASD Tilburg B.V. toch overeenkomen dat deze goederen worden behandeld en/of vervoerd, is ASD Tilburg B.V. op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele schades.
3. ASD Tilburg B.V. levert de goederen af in de staat waarin deze voor transport zijn aangeboden. ASD Tilburg B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
  - in- of uitpakken, uit elkaar halen of monteren van goederen door de opdrachtgever of derden die door hem zijn ingeschakeld;
  - het gebruik van een verpakking of uitvoering anders dan het advies van ASD Tilburg B.V.;
  - aanwezigheid van goederen die speciale behandeling vereisen en waarvan ASD Tilburg B.V. niet op de hoogte was;
  - de aard of staat van de goederen zelf.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om, indien nodig, een aparte verzekering af te sluiten voor risico's waarvoor ASD Tilburg B.V. geen aansprakelijkheid draagt.
5. De goederen worden afgeleverd op de door de opdrachtgever opgegeven locatie en verdieping. Bij levering namens een derde blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor correcte en tijdige gegevens over de afleverlocatie.
6. Vanaf de derde verdieping bezorgt ASD Tilburg B.V. uitsluitend indien gebruik kan worden gemaakt van een lift. Voor een verdieping wordt gerekend vanaf zeven traptreden.
7. Meubels van meer dan 70 kg, tafelbladen met een lengte van meer dan 240 cm en/of meubels die niet redelijkerwijs door twee mensen naar een verdieping getild kunnen worden vanwege de combinatie van gewicht en omvang, worden niet naar de verdieping bezorgd.
8. Met uitzondering van bedden worden er geen meubels via een privétrap in een woning naar een verdieping bezorgd.



9. Trappen en liften met een gedeelde functie dienen voldoende breed te zijn en vrij van obstakels, zodat de goederen inclusief verpakking probleemloos verplaatst kunnen worden.
  10. Voor sommige goederen kan het noodzakelijk zijn speciale hulpmiddelen in te zetten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
  11. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle toegangswegen en afleverlocaties vrij zijn van obstakels. Bij levering namens een derde blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor correcte instructies.
  12. ASD Tilburg B.V. is, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor schade aan goederen bij het uitladen en plaatsen in de aangewezen ruimte. Indien de goederen niet normaal geplaatst kunnen worden, is ASD Tilburg B.V. ontslagen van verdere afleverplicht. De opdrachtgever of geadresseerde dient zelf een oplossing te vinden of een eigenrisicoverklaring te ondertekenen.
  13. Medewerkers van ASD Tilburg B.V. zijn professioneel opgeleid om goederen zorgvuldig te vervoeren en te plaatsen. Indien dit niet verantwoord kan gebeuren, moet de ontvanger een eigenrisicoverklaring ondertekenen voordat verdere werkzaamheden worden uitgevoerd.
  14. Zendingen zijn verzekerd conform de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) (nationaal) en het CMR-verdrag (internationaal). Daarnaast beschikt ASD Tilburg B.V. over een vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering. Let op: deze verzekering dekt niet alle schade volledig; extra verzekeringen kunnen op verzoek van de opdrachtgever worden afgesloten. Bij schade wordt uitgekeerd op basis van € 3,40 per kilo per zending.
-



## **Specifieke voorwaarden – ASD Tilburg B.V.**

### **1. Verzekering van goederen**

Goederen die aanwezig zijn bij ASD Tilburg B.V. en waarvan het eigendom bij de opdrachtgever ligt, of die door de opdrachtgever verkocht zijn, dienen verzekerd te zijn door de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen voor het meubilair dat bij ASD Tilburg B.V. in de opslagruimte aanwezig is. Hiervoor dient een apart risico-adres aan de verzekeraar te worden doorgegeven.

### **2. Aanvullende verzekeringen**

De opdrachtgever draagt zelf zorg voor eventuele aanvullende verzekeringen voor goederentransport, overslag en opslag.

### **3. Betalingen van consumenten**

Indien blijkt dat een consument niet in staat is de openstaande betaling te voldoen (bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, betalingslimieten of storingen), zal in overleg met de opdrachtgever gehandeld worden. Indien geen contact kan worden gelegd met de winkel of consument, zal ASD Tilburg B.V. de meubels mee retourneren met extra kosten als gevolg en vervalt alle aansprakelijkheid voor eventuele schades aan meubels.

### **4. Beperkingen aansprakelijkheid**

ASD Tilburg B.V. is niet verantwoordelijk voor schade aan het meubilair, behalve indien de schade ontstaat door:

- een val;
- een auto-ongeval;
- een grove fout waarvan ASD Tilburg B.V. aangeeft dat de schuld bij hen ligt.  
Let op: uitkeringen in bovenstaande gevallen geschieden conform de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) per kilogram. Het wordt daarom aanbevolen dat de opdrachtgever aanvullende verzekeringen afsluit voor goederentransport, opslag en overslag.

### **5. Transport vanaf eerste deur**

ASD Tilburg B.V. kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade ontstaan vanaf de eerste deur of ingang. Om conflicten te voorkomen, dient de opdrachtgever klanten hierop te attenderen.

### **6. Afwikkeling van schades**

Schades worden afgehandeld zoals vermeld in de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC). Een kopie van de AVC 2002 kan bij ASD Tilburg B.V. opgevraagd worden.



7. **Meer- en extra kosten**

Extra kosten door slechte bereikbaarheid worden doorberekend volgens het standaarduurtarief van ASD Tilburg B.V.

8. **Facturering**

Facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst te zijn betaald. Bij overschrijding van deze termijn behoudt ASD Tilburg B.V. zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen.

9. **Leveringsbeperkingen en annuleringen**

ASD Tilburg B.V. behoudt zich het recht voor een levering af te breken indien chauffeurs aangeven dat de afleversituatie onverantwoord is. Transportkosten en eventuele extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Een geplande order kan tot 3 volledige werkdagen voor de leverdatum kosteloos worden geannuleerd; daarna zullen de volledige bezorgkosten inclusief eventuele toeslagen worden berekend.